Guía de actualización de firmware mediante pendrive USB

> **Establecer el procedimiento para actualizar el firmware de los equipos ZKTeco mediante un dispositivo de almacenamiento USB (pendrive).**

Guia de actualización de firmware mediante pendirve USB

1. Utilice un pendrive USB formateado en FAT32.

2. Descomprima y copie la carpeta "FirmwareUpgrade" a la raiz del pendrive.

La estructura del pendrive debe ser la siguiente:

```
USB:\
└── FirmwareUpgrade\
    └── emfw.cfg
```

Importante: respete exactamente el nombre de la carpeta `FirmwareUpgrade` y no coloque la carpeta dentro de otra carpeta adicional.

3. Conecte el pendrive al USB del dispositivo que desea actualizar.

4. Vaya en el menu del equipo al apartado llamado SYSTEM -> USB Upgrade y dale a actualizar.

5. Al terminar de actualizar el equipo se reiniciará.

6. Si todos los pasos anteriores fueron correctos, el equipo estará actualizado con las nuevas funciones.

Metodo aplciado a las siguientes platafromas:

No.	Platform	Firmware Version
1	ZAM180	Ver 4.0.x
2	ZAM70	Ver 3.0.x
3	ZMM510	Ver 2.0.x
4	ZMM501	Ver 2.0.x
5	ZAM210	Ver 2.0.x
6	ZAM170	Ver 3.0.x
7	InBioP3080 (ZMM501)	AC Ver 20.0.17 Dec 30 2024
8	InBio X60 Pro Plus & C3-X00 Plus (ZMM200)	AC Ver 19.0.17 Dec 30 2024
9	C2-260 (ZLM60)	AC Ver 9.0.3.0006 Dec 30 2024
10	EC16 (ZAM180)	AC Ver 12.1.17 Dec 30 2024
11	EC10 (ZMM200)	AC Ver 7.1.0 Dec 18 2024
12	Pushcomm Ver 3.x.xS and above	
13	Standalonecomm Ver 3.x.x and above	

> Si tiene algun tipo de inconvenientes con el proceso, contacte a soporte técnico de ZKTeco Argentina adjuntando una imagen o video del momento de la falla.

Created 2026-10-22 20:44:15 UTC by Admin
Updated 2026-10-22 21:02:59 UTC by Admin