Dispositivo no conecta al software

> Esta guía sirve como checklist inicial cuando un equipo ZKTeco **no logra conectarse con un software**, por ejemplo BioTime o ZKBio CVSecurity, a través de ADMS/Cloud Server Settings.

Información basica a verificar antes:

1. Foto de la configuración de ADMS/Cloud server.
2. URL/IP Address del servidor de Biotime. (Copiado tal cual aparce en el navegador)
3. Mensaje de error que le da al conectar o detalle de como no le conecta.

Consultas de control:

- ¿Antes de agregar el equipo, fue al menu y en el apartado **Red** - **Cloud Server Setting** y configuró la **dirección IP** y **Puerto** del servidor al que debe apuntar?
- El **Area:** ¿Es una area aparte del area “No autorizado“? ¿Que id de area lleva? (Casos de Biotime 8/9)
- ¿Ha probado desactivar el firewall del servidor y ver si en algun momento se establece la conexión?

Restricciones de Red o Firewalls:

- Revise de tener conectividad y ping del equipo, que tenga una dirección IP válida.
- Gateway configurado correctamente.
- DNS configurado proveido por su gente de sistemas.
- Antivirus o software que restringe o bloquea la comunicación.

Otros:

- Verificar el tipo de dispositivo y el modulo donde lo agrega.
- ¿En el **Menú → Sistema → Tipo de dispositivo** que aparece? (Adjuntar foto)

Por ejemplo, para utilizar el equipo con BioTime, verificar que esté configurado en un modo compatible, por ejemplo:

PUSH T&A

> Un equipo configurado como **Control de Acceso** puede necesitar cambiarse a **Control de Asistencia** para trabajar correctamente con BioTime.

En el caso de seguir con problemas de conexión por favor contacte a un agente de Soporte Técnico de ZKTeco Argentina.

Created 2026-09-28 19:20:40 UTC by Admin
Updated 2026-09-28 19:38:50 UTC by Admin