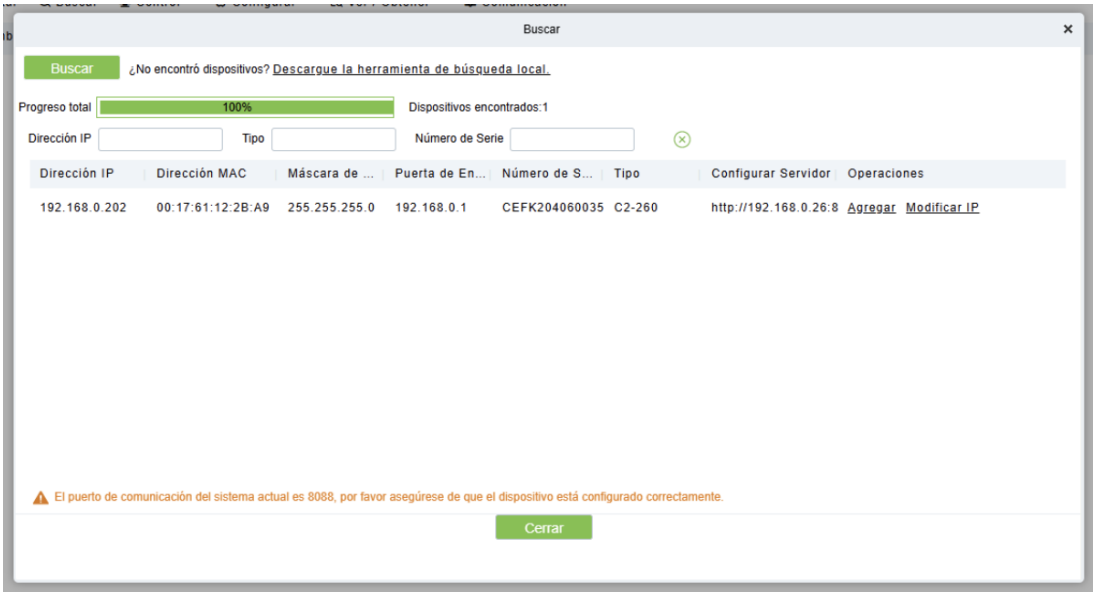
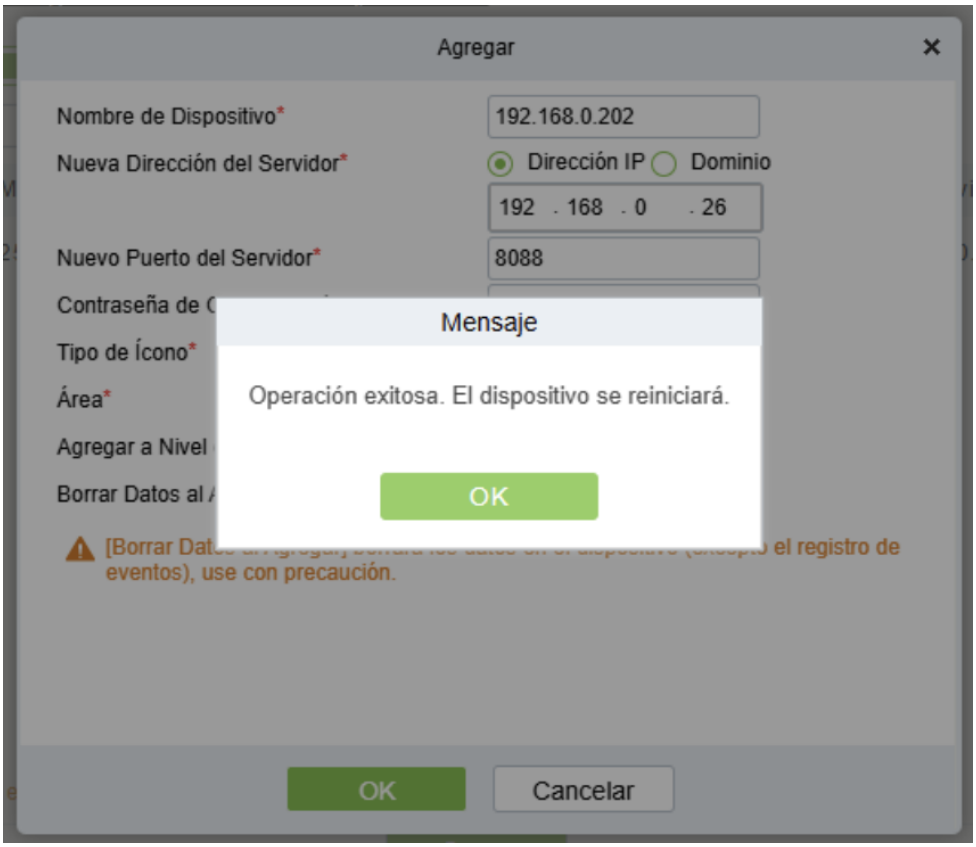
Dispositivo agregado no aparece en el ZKBio CVAccess o ZKBio CVSecurity

> Para casos que **se agrega un dispositivo** como dispositivo biometrico o Inbio Pro al **software ZKBio CVAccess o ZKBio CVSecurity**.

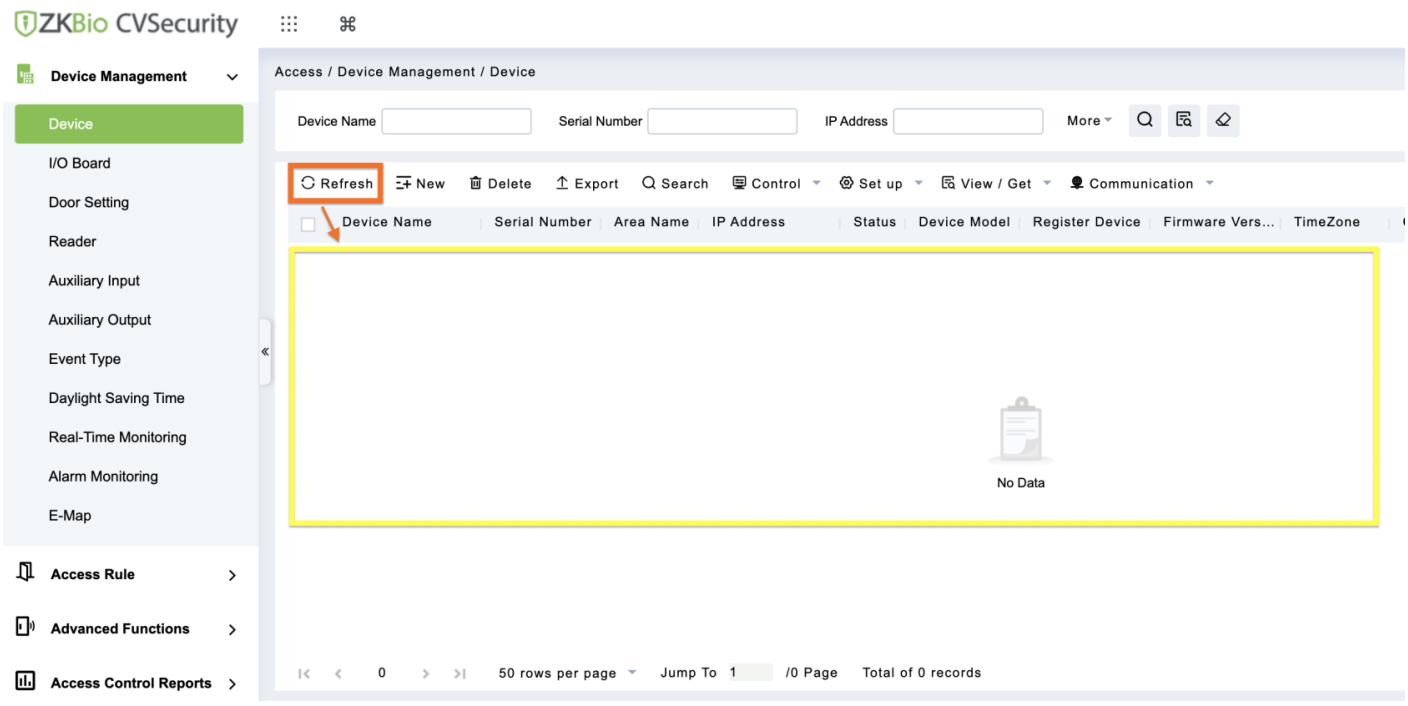
Situación: Busqué mi dispositivo en la lista de dispositivos pendientes de agregar:



Luego de agregar apareció un mensaje de "Operación Exitosa":

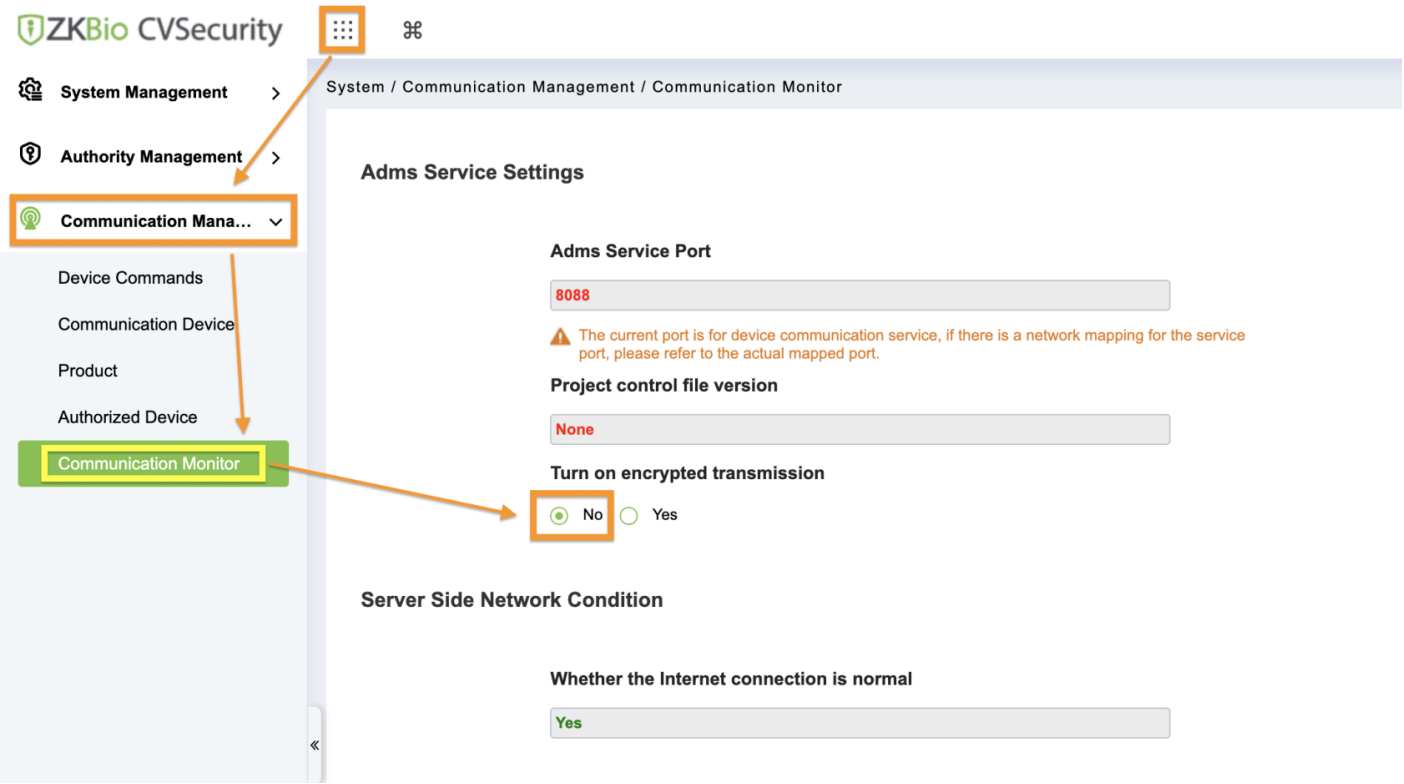


Pero luego el dispositivo no aparece entre los equipos agregados, aún refrescando con Refresh:



Solucion:

Ir a System - Communication Management - Communication Monitor:



Luego ir a Accesos - Dispositivos y volver a refrescar la lista de equipos y ver si aparece el dispositivo.

En el caso de que el equipo siga sin aparecer: contacte a soporte técnico de ZKTeco Argntina.

Created 2026-09-30 19:07:15 UTC by Admin
Updated 2026-09-30 19:30:52 UTC by Admin