TBM01 - TBM02: Problemas Frecuentes

1. Después de ingresar la dirección IP del dispositivo de inicio de sesión en Internet Explorer, la
   interfaz de inicio de sesión no logra conectarse.

   > A lo mejor falta instalar el complemento ActiveX y habilitar los permisos de los controles. Haz clic en «Opciones de Internet» -- «Seguridad» -- «Nivel personalizado» -- «Habilitar todos los controles ActiveX y complementos» en la barra de herramientas de IE.

2. Cuando se acerca la tarjeta al lector del dispensador de boletos de estacionamiento, se escucha un «pitido»,
   pero la pantalla muestra «tarjeta no válida».

   > La tarjeta no es válida (no ha sido emitida o no está autorizada), o bien la tarjeta ha sido emitida perosus permisos válidos no se han descargado a la placa principal.

3. ¿El dispensador de boletos de estacionamiento puede leer la tarjeta, pero no hay indicaciones de voz?

   > Verifique si hay un problema con el altavoz, el cable o el chip de voz; si el problema persiste,puede ser que el potenciómetro de voz no esté ajustado correctamente; es necesarioajustar el potenciómetro.

4. ¿La pantalla del dispensador de boletos de estacionamiento no funciona correctamente?

   > Revisa si el agua o el exceso de polvo han causado un cortocircuito en la pantalla; de ser así,debes secarla con aire para eliminar el agua o el polvo. Si el problema persiste, revisa si elmicrocontrolador está suelto; de ser así, vuelve a insertarlo firmemente.

Created 2026-09-21 20:10:05 UTC by Admin
Updated 2026-09-21 20:16:11 UTC by Admin